

Questionario / Rapporto soddisfazione Cliente

Doc. QA/15
Rev. 0

Vogliate gentilmente fornirci la vostra misura di IMPORTANZA e SODDISFAZIONE utilizzando la scala da 10 a 6, dove 10 indica "estremamente soddisfatto e 6 indica "gravemente insoddisfatto"

FORNITORE	STRATEGICO	IMPORTANTE	SECONDARIO
------------------	-------------------	-------------------	-------------------

QUALITA' PRODOTTO	IMPORTANZA					SODDISFAZIONE				
	6	7	8	9	10	6	7	8	9	10
QUALITÀ / AFFIDABILITÀ										
COMPLETEZZA DI GAMMA										
INNOVAZIONE										
ISTRUZIONI D'USO										

SERVIZI	IMPORTANZA					SODDISFAZIONE				
	6	7	8	9	10	6	7	8	9	10
PUNTUALITÀ CONSEGNE										
COMPLETEZZA CONSEGNE										
DOCUMENTAZIONE TECNICO-COMMERCIALE										
ATTIVITÀ PROMO-PUBBLICITARIE										
ASSISTENZA TECNICA										
GARANZIA GENERALE DEL SERVIZIO OFFERTO										

RAPPORTO	IMPORTANZA					SODDISFAZIONE				
	6	7	8	9	10	6	7	8	9	10
CONTATTO PRONTO E SEMPRE POSSIBILE										
CORTESIA OPERATORI										
CORTESIA E DISPONIBILITÀ INCARICATO										
CAPACITÀ DI CAPIRE LE VS. ESIGENZE										
SOLLECITUDINE NEL FORNIRE LE RISPOSTE										
CHIAREZZA E PRECISIONE DELLE RISPOSTE										
COMPETENZA E CAPACITÀ TECNICA										
PUNTUALITÀ TEMPI RICHIESTI										
SUPPORTO TECNICO PRE-VENDITA										
SUPPORTO TECNICO POST-VENDITA										
NOTORIETÀ DEL MARCHIO										

SODDISFAZIONE GLOBALE SU ALFAUTOMAZIONE	SODDISFAZIONE				
	6	7	8	9	10

Note e suggerimenti:

RAGIONE SOCIALE

FUNZIONE COMP.

E-MAIL

DATA

AZIENDA CERTIFICATA UNI EN ISO

TIMBRO E FIRMA